

## Eksempler på behov for akut assistance i samarbejdsaftalen

Nedenstående findes en liste med eksempler der skal bidrage til at definere hvilke sager der er akut og dermed skal håndteres udenfor almindelig arbejdstid og hvilke der afvises og først håndteres efter kontakt og aftale med en medarbejder fra eller repræsentant for KUNDE.

	Emne	Eksempel	Akut	Ikke Akut
1.	Afdækning	Knust rude i eller fællesarealer	X	
2.	Afdækning	Opbrud af døre eller vinduer efter indbrud eller forsøg på samme. Afdækning kan først ske efter kontakt til politi.	X	
3.	Afløb	Udtrængen fra nedfaldsstamme, hvor rengøring og desinficering og/eller reetablering er nødvendig. Reetablering som midlertidig løsning.	X	
4.	Afløb	Stoppet toilet eller afløb i køkken eller badeværelse (Det skal fremgå af assistancerapport at beboer er oplyst om at det evt. kan blive for egen regning)	X	
5.	Affald	Affaldsskakt er stoppet.		X
7.	Brand/Sodskade	Brand eller sodskade i opgang (indsats: nødrengøring)	X	
8.	Brand/Sodskade	Brand eller sodskade i fællesvaskeri (Indsats: nødrengøring der vil gøre vaskeriet brugbart)	X	
9.	Brand/Sodskade	Brand eller sodskade i kælderarealer.	X	
10.	El	Strømafbrydelse i ejendom eller fællesarealer	X	
11.	Elevator	Elevator ude af drift.	X	
12.	Lås	Problemer med lås til opgangens yderdøre.		X
13.	Lås	Problemer med dørtелефон eller lign.		X
14.	Lås	Problemer med lås til lejlighed - Henvi til låsesmed		X
15.	Rengøring	Spild af større mængder maling eller lign. der ikke er tørret, blod, opkast, affald eller lign.		X
16.	Rengøring	Spild af mindre mængder maling eller lign. der er tørret, spild ol.		X
17.	Sne/is	Rydning af sne omk. bygningen samt saltning.		X
18.	Sne/is	Afspærring pga. sne og is der falder fra tage.	X	
19.	Vand	WC-cisterne der løber.		X
20.	Vand	Vandhane der løber.		X
21.	Vandskade	Vandskade som følge af skybrud, hvor der kan foretages en skadebegrænsende indsats.	X	
22.	Vandskade	Vandskade, hvor der er kommet regnvand ind i bygningen som følge af utætheder i bygningen og hvor der kan foretages en skadebegrænsende indsats.	X	
23.	Vandskade	Vandskade hvor vandindtrængen er stoppet og hvor vandmængden er så lille at beboer kan fjerne vandet samt at skaden ikke vil blive forværret frem til, det er muligt for beboer at kontakte en medarbejder fra "Kunde".		X
24.	Varme	Ingen varme på ejendommen	X	
25.	Varme	Radiator ventil kan ikke åbne/lukke.		X
26.	Varme	Ingen varme på (en) radiator.		X
27.	Varmt vand	Intet varmt vand i ejendommen.	X	
28.	Gaslugt	Gaslugt i ejendom (Bed beboer tjekke evt. gaskomfur)	X	
29.	Vaskeri	Vaskeri nedbrud.		X
30.	Antenne	Antenne nedbrud.		X
31.	Port	Driftstop stor port mod Bjarkesvej	X	
32.	Elektrisk låsesystem	Hvis elektrisk låsesystem til port og hoveddøre går ned, skal der åbnes for stor og lille port, så beboerne kan bruge døren mod gården	X	