

Velkommen til Fiberby - internet i E/F Godthåbs Have 28. juni 2017

Din forening har sørget for, at du kan få **500 /500** Mbit/s internet for **85** kr./mdr.

Internetforbindelsen er aktiveret og åben fra tilslutningsdagen og 14 dage frem. I den periode kan forbindelsen prøves frit og tilmelding er gratis.

Tilmelding

Bestiller du inden for 14 dage (indtil d. 16. juli), sparer du oprettelsesgebyret på 250 kr.

Brug for hjælp - mød Fiberby ?

Fiberby er tilstede på ejendomskontoret onsdag d. 28/6 kl. 12.00-18.00 eller på telefon 33230099
Der vil være mulighed for at få vejledning og hjælp til at komme i gang.

Kom på med 3 simple trin

1. Tilslut et almindeligt netværkskabel mellem din computer og internetstikket i din bolig
2. Gå ind på tilmeld.fiberby.dk og udfyld formularen
3. Genstart din computer og du er på internettet

På tilslutningsdagen kan der forekomme kortvarige afbrydelser

Vi forventer at der vil være 1-2 perioder i løbet af dagen, hvor lejlighedens internetforbindelse vil være afbrudt i op til 30 minutter.

Afbrydelserne skyldes at foreningens udstyr skal opgraderes for at foreningen kan modtage den nye højere hastighed 500/500 Mbit/s.

Husk, at du kan benytte internetdeling på en mobiltelefon, hvis du ikke kan stå uden adgang.

Regning og betaling

Du vil modtage en kvartalsvis faktura, som så kan tilmeldes Betalingsservice.

Køb din router i shop.fiberby.dk

Få 100 kroner i rabat, brug koden:

“ 500/500 ”

Dvs. du får en router til kr. 450,-

Få en tekniker ud og sæt dit internet op

Trådløs router opsat til Fiberbys netværk

- Den trådløse router bliver monteret på væg i umiddelbar nærhed af 230v stikkontakt
- Trækning af Datakabel (cat 6) fra stik i entre til trådløs router (maksimum 10m) *
- Datakabel bliver ført i kabelliste der bliver klistret på væg langs fodpaneler/gerigt/langs loft.

Pris kr. 1.750,- inkl. moms

*Ved kabellængder over 10m koster det +75 kr. pr. m. udover de 10 m.

Tillægsydelser

Arbejdsgiverbetalt bredbånd koster 470 kr/kvt. inkl. moms.

Butik koster 600 kr/kvt. ekskl. moms.

Fast-ip 50 kr/mdr. inkl. moms.

Kontakt kundeservice for hjælp

Har du brug for yderligere hjælp, kan du kontakte Fiberby kundeservice.

Kundeservice hjælper dig på support@fiberby.dk og 33 23 00 99.

Der er åbent mandag-torsdag kl. 8:30 - 18:00 og fredag kl. 8:30 - 17:00.

Der er også hjælp at hente på fiberby.dk - døgnet rundt.