

### Eksempler på behov for AKUT assistance i samarbejdsaftalen

Denne liste kan bidrage til at definere akutsager, der håndteres udenfor almindelig arbejdstid og sager, der afvises og først håndteres efter kontakt og aftale med en repræsentant for Køber.

	Emne	Eksempel	Akut	Ikke Akut
1.	Afdækning	Knust rude i lejlighed eller fællesarealer. (Beboer skal informeres om eventuel egenbetaling, hvis knust rude til lejlighed er selvforskyldt).	X	
2.	Afdækning	Opbrud af døre eller vinduer efter indbrud eller forsøg på samme. Afdækning kan først ske efter kontakt til politi. Afdækning efter indbrud i egen lejlighed skal betales af beboer. Spørg derfor beboer om indboforsikring og policenr., inden der sendes vagt ud. Har beboer ingen indboforsikring, skal beboer skriftligt bekræfte, at beboer selv betaler, ellers kan vi desværre ikke hjælpe.	X	
3.	Afløb	Udtræng fra faldstamme, hvor rengøring og desinficering og/eller reetablering er nødvendig. Reetablering som midlertidig løsning.	X	
4.	Afløb	Stoppet toilet eller afløb i køkken eller badeværelse. (Beboer skal informeres om eventuel egenbetaling, hvis problemet er selvforskyldt)	X	
5.	Affald	Affaldsskakt er stoppet.		X
6.	Affald	Kværn i affaldsskakt er ude af drift.		X
7.	Brand/Sodskade	Brand eller sodskade i opgang (Indsats: nødrengøring)	X	
8.	Brand/Sodskade	Brand eller sodskade i fællesvaskeri (Indsats: nødrengøring, der vil gøre vaskeriet brugbart)	X	
9.	Brand/Sodskade	Brand eller sodskade i kælderarealer.	X	
10.	El	Strømafbrydelse i en lejlighed, ejendom eller fællesarealer. (Bed beboer tjekke eltavle, alternativt undersøger vagten dette). (Det skal fremgå af rapport, at beboer er oplyst om eventuel egenbetaling, hvis problemet er selvforskyldt).	X	
11.	Elevator	Elevator ude af drift.	X	
12.	Lås	Problemer med lås til opgangens yderdøre (kun hvis der ikke er alternativ indgang).	X	
13.	Lås	Problemer med dørtelefon eller lign.		X
14.	Lås	Problemer med lås til en lejlighed - Henvis til låsesmed.		X
15.	Rengøring	Spild af større mængder blod, opkast, afføring, affald eller lign.	X	
16.	Rengøring	Spild af mindre mængder maling eller lign.		X
17.	Sne/is	Rydning af sne omkring bygning samt saltning.		X
18.	Sne/is	Afspærring pga. sne og is, der falder fra tage.	X	
19.	Vand	WC-cisterne, der løber.		X
20.	Vand	Vandhane, der løber.		X
21.	Vandskade	Vandskade som følge af skybrud, hvor der kan foretages en skadebegrænsende indsats.	X	
22.	Vandskade	Vandskade, hvor der er kommet regnvand ind i bygningen som følge af utætheder i bygningen, og hvor der kan foretages en skadebegrænsende indsats.	X	
23.	Vandskade	Vandskade hvor indtrængen af vand er stoppet, og hvor vandmængden er så lille, at beboer selv kan fjerne vandet - samt at skaden ikke vil blive forværret, indtil beboer har mulighed for at kontakte en medarbejder hos Køber.		X
24.	Varme	Ingen varme på ejendommen eller i lejligheden (Bed beboer tjekke forsyningsrør, er det varmt? Alternativt undersøger vagten dette, og evt. VVS-firma før udkald).	X	
25.	Varme	Radiatorventil kan ikke åbne/lukke.		X
26.	Varme	Ingen varme på (en) radiator.		X
27.	Varmt vand	Intet varmt vand i en lejlighed – og hvor Købers ejendomskontor kan kontaktes dagen efter.		X
28.	Varmt vand	Intet varmt vand i hele ejendommen - eller i en lejlighed op til en weekend.	X	
29.	Gaslugt	Gaslugt i ejendom (Bed beboer tjekke evt. gaskomfur).	X	
30.	Vaskeri	Vaskerinedbrud.		X
31.	Antenne	Antennenedbrud.		X